

Anlage II

Konkrete Angaben zu nicht vollständig barrierefreien Inhalten (Stand 06/2025)

Vorausgestellt wird, dass an allen Punkten gearbeitet wird. Die Bank ist hier zu großen Teilen von ihren Dienstleistern abhängig.

1. Wallet App

Aussagen gelten für die Apps der Bank Burgenland (Bank Burgenland Wallet Pay) und Schelhammer Capital (DADAT Schelhammer Wallet Pay); sowohl IOS als auch Android. Es gibt innerhalb der App noch bestimmte Elemente, die nicht vollständig dem WCAG-Standard entsprechen. Dies betrifft einige Prinzipien der Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit und Verständlichkeit.

2. Online Banking

Aussagen gelten für die Bank Burgenland und Schelhammer Capital.

Die WCAG-Standards wurden für die Online Banking Umgebung weitgehend umgesetzt. Jedoch gibt es bei den in Form von PDF-Dokumenten zur Verfügung gestellten Dokumenten (wie Kontoauszüge oder Wertpapierbelege) noch keine vollständige Umsetzung und barrierefreie Darstellung.

3. Finance-Manager

Aufgrund einer Abhängigkeit vom Online Banking System der Bank sind auch beim Finance-Manager nicht alle PDF-Dokumente vollständig barrierefrei. Dies beschränkt sich hier aber auf einige wenige Belege.

Einige Elemente der Benutzeroberfläche (z. B. Buttons, Formulare, Tabellen) sind möglicherweise nicht vollständig mit Screenreadern zugänglich oder haben ungenügende Tastaturnavigation.

Inhalte auf Mobilgeräten werden teilweise noch nicht vollständig barrierefrei angezeigt.

4. Websites

4.1. Bank Burgenland (domain <https://www.bank-bgld.at>)

Auf der Website kann es auf einigen wenigen Subseiten zu folgenden Problemen im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit kommen:

- Screenreader erkennt einzelne Elemente nicht vollständig
- Vergrößerung auf 200%
- Noch keine vollständig barrierefreie Bedienung bei der Suche der Filialen und im Kontaktformular